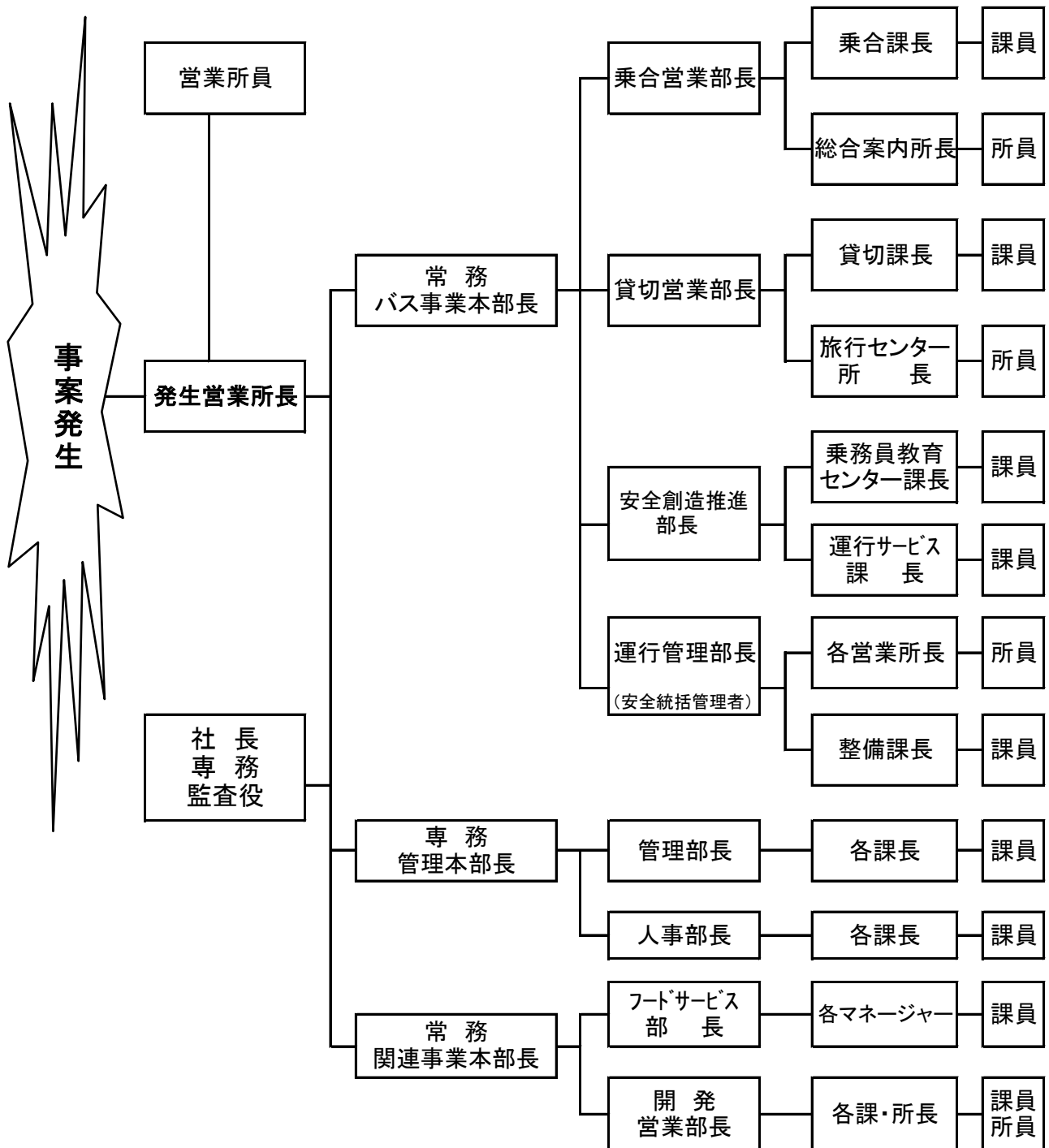


テロ・バスジャック・特異重大事故等発生時の報告・連絡体制



※ 各部署の管理者は、自所属の職員の連絡先及び連絡網を確実に周知徹底すること

## テロ・バスジャック・特異重大事故発生時の本社対策本部編成表

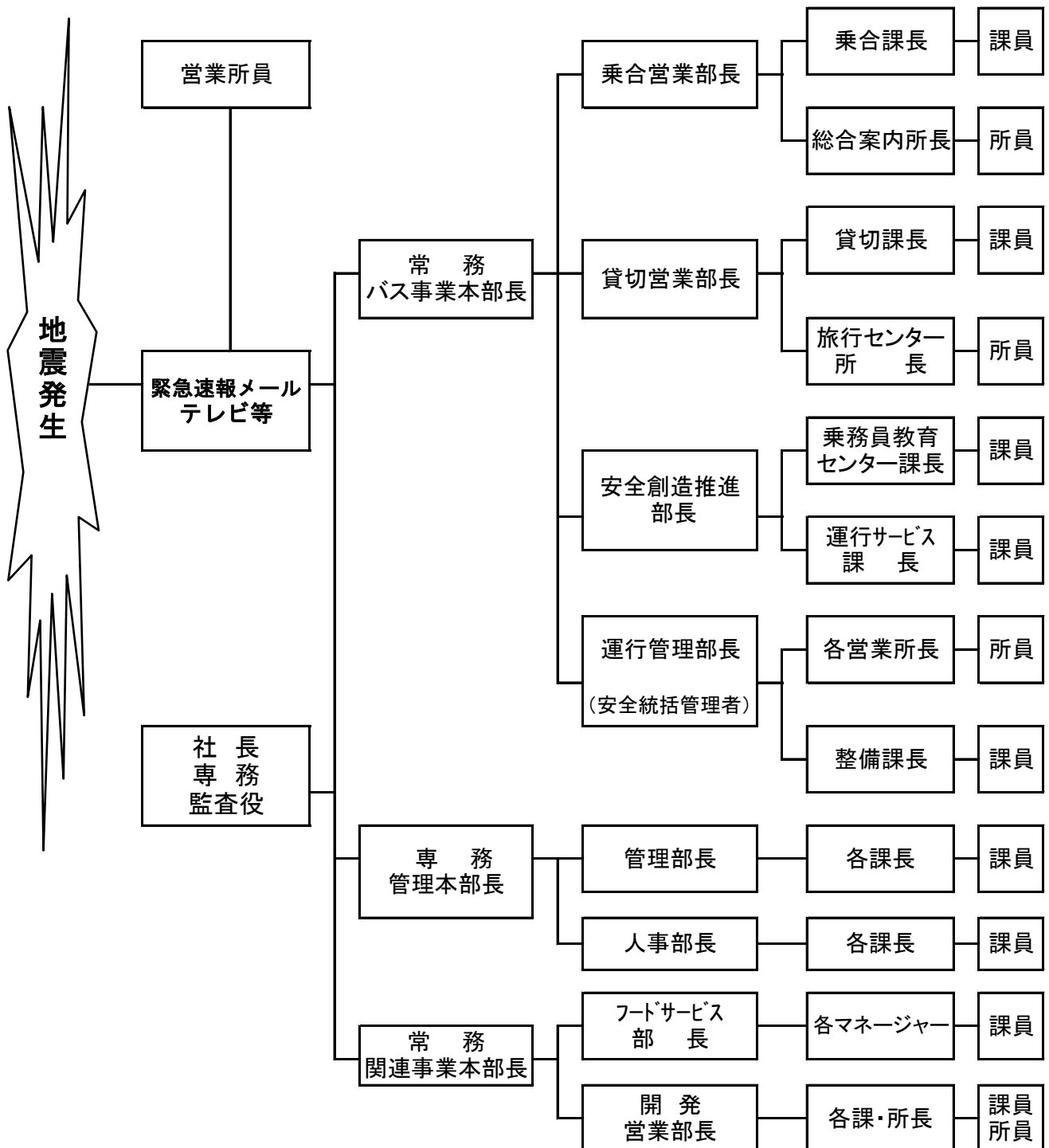
|       |                             |  |   |   |      |
|-------|-----------------------------|--|---|---|------|
| 本部長   | 社長 (付：監査役)                  |  |   |   |      |
| 副本部長  | 専務 (付：総務課長)                 |  |   |   |      |
| 統括責任者 | 管理本部<br>(管理部長)              |  | 乗客対策本部<br>(常務 関連事業本部長)                        |   |      |
| 班編成   | 総務班                         | 情報対策班  | 乗客・家族対策班                                      | 負傷者救護班  | 予備班  |
| 班長    | 人事部長                        | 経営管理課長   | フードサービス部長                                     | 開発営業部長  | 経理課長 |
| 班員    | 人事課員<br>システム課員              | リスク管理課員<br>経営管理課員                                | フードサービス部員<br>広告センター員                          | 開発営業部員<br>(広告センター員を除く)  | 経理課員 |
| 主な任務  | 対策本部の設置<br>資材の調達<br>通信手段の確保 | 事案の全容と捜査状況の把握<br>関係機関との連絡調整<br>車両対策状況の把握<br>報道対策 | 乗客の氏名・年齢・性別等の把握<br>乗客の収容先等の把握<br>乗客の家族等に対する説明 | 負傷者の負傷状況の把握<br>負傷者の氏名・年齢・性別等の把握<br>負傷者の収容先等の把握<br>負傷者の家族等に対する説明 |      |

※ 現地対策本部からの情報等を取りまとめて、本部長に報告の上、指揮を伺い、現地対策本部に連絡すること。

## テロ・バスジャック・特異重大事故発生時の現地対策本部編成表

|             |                             |   |  |   |                                     |            |
|-------------|-----------------------------|---|--|---|-------------------------------------|------------|
| <b>本部長</b>  | 常務 バス事業本部長                  |   |  |   |                                     |            |
| <b>副本部長</b> | 運行管理部長                      |   |  |   |                                     |            |
| <b>班編成</b>  | <b>総務班</b>                  | <b>乗客・家族対策班</b>                               | <b>車両対策班</b>   | <b>負傷者救護班</b>   | <b>情報対策班</b>                        | <b>予備班</b> |
| <b>班長</b>   | 発生営業所長                      | 乗合営業部長  | 整備課長   | 貸切営業部長  | 安全創造推進部長                            | 運行サービス課長   |
| <b>班員</b>   | 発生営業所員                      | 乗合課員  | 整備課員   | 貸切課員<br>旅行センター員   | 乗務員教育センター員                          | 運行サービス課員   |
| <b>主な任務</b> | 対策本部の設置<br>資材の調達<br>通信手段の確保 | 乗客の氏名・年齢・性別等の把握<br>乗客の収容先等の把握<br>乗客の家族等に対する説明 | 被害バスの構造等の把握<br>被害バスの走行可能距離の把握<br>同型バスの所在の把握と入手手配<br>メーカーへの照会 | 負傷者の負傷状況の把握<br>負傷者の氏名・年齢・性別等の把握<br>負傷者の収容先等の把握<br>負傷者の家族等に対する説明 | 事案の全容と捜査状況の把握<br>関係機関との連絡調整<br>報道対策 |            |

南海トラフ地震等災害発生時の報告・連絡体制



※ 各部署の管理者は、自所属の職員の連絡先及び連絡網を確実に周知徹底すること。

## 南海トラフ地震等災害発生時の対策本部編成表

|           |   |  |  |   |  |  |  |  |  |                                 |
|-----------|---|--|--|---|--|--|--|--|--|---------------------------------|
| 本部長       | 社長 (付：監査役)  |  |  |   |  |  |  |  |  |                                 |
| 副本部長      | 専務 (付：総務課長)   |  |  |   |  |  |  |  |  |                                 |
| 統括<br>本部長 | 管理本部<br>(管理部長)  |  | バス事業本部<br>(常務 バス事業本部長)   |   |  |  |  | 関連事業本部<br>(常務 関連事業本部長)                               |  |                                 |
| 班編成       | 社員・家族<br>対策班  | 装備<br>資材班  | 営業所班   | 営業所<br>対策班  | 車両<br>対策班  | 乗客<br>対策班  | 情報<br>対策班  | 吉野家班   | ガッツ<br>レンタカー班  | 久住<br>山荘班                       |
| 班長        | 人事部長  | 経営管理<br>課長   | 各営業所長  | 運行管理<br>部長  | 貸切営業<br>部長   | 乗合営業<br>部長   | 安全創造推進<br>部長                                       | フードサービス<br>部長  | 開発営業部長   |                                 |
| 班員        | 人事課員<br><br>システム課員<br><br>経営管理課員                              | リスク<br>管理課員<br><br>経理課員<br><br>総務課員                                    | 各営業所員  | 乗務員教育<br>センター員<br><br>運行サービス<br>課員  | 貸切課員<br><br>旅行センター員<br><br>整備課員                      | 乗合課員   | (教育センター)<br>野田代理                                   | フードサービス<br>部員  | 開発営業部員   |                                 |
| 主な<br>任務  | 社員・家族<br>の所在確認<br><br>社員・家族<br>への必要な<br>対策<br><br>避難場所の<br>確保 | 社屋等の被<br>害確認・対<br>策<br><br>対策本部の<br>設置<br><br>資材の調達<br><br>通信手段の<br>確保 | バスの運行<br>状況の把握<br><br>乗客の安全<br>確保<br><br>バスの避難<br>指示<br><br>社屋等の被<br>害確認 | 営業所の実<br>態把握<br><br>営業所に対<br>する指示<br><br>車両対策を<br>車両対策班<br>に指示<br><br>乗客対策を<br>乗客対策班<br>に指示 | バスの避難<br>場所の把握<br><br>バスの移動<br>措置<br><br>バスの修理<br>措置 | 乗客の負傷<br>状況の把握<br><br>乗客の避難<br>場所の把握<br><br>乗客に関す<br>る必要な対<br>応<br><br>乗客の家族<br>対策 | 社内情報の<br>把握<br><br>行政機関か<br>らの情報収<br>集<br><br>報道対策 | 利用客の安<br>全確保<br><br>被害状況の<br>把握<br><br>吉野家本部<br>との連絡 | 利用客の安<br>全確保<br><br>被害状況の<br>把握<br><br>ガッツレン<br>タカー本部<br>との連絡<br><br>車両の移動<br>措置 | 利用客の<br>安全確保<br><br>被害状況<br>の把握 |